



Datenschutz-Information gem. Art 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Kundenservice

- 1 Verantwortlicher**
Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Vorstand
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
E-Mail: service@dvbag.de
Internet: www.dvb.de
- 2 Datenschutzbeauftragter**
Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Datenschutzbeauftragter
Postfach 10 09 55
01079 Dresden
E-Mail: datenschutz@dvbag.de
Internet: www.dvb.de/datenschutz
- 3 Verarbeitungszweck(e)**
A) Informationen zum Verkehrsangebot der DVB (Newsletterversand)
B) Angebotsbezogene Serviceleistungen (Erstellung von Tarifnachweisen, Versand von Informationsmaterialien)
C) Beantwortung von kundenservicenahen Anfragen
- 4 Rechtsgrundlagen**
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO - Einwilligung
- 5 Empfänger personenbezogener Daten**
Für die Auftragsverarbeitung (IT-Infrastruktur, Serverbetrieb, Anwendungsbetrieb) sind Dienstleister vertraglich gebunden.
- 6 Datenübermittlung in Drittländer / an internationale Organisationen**
Eine Datenübermittlung in Drittländer bzw. an internationale Organisationen findet nicht statt.
- 7 Dauer der Speicherung**
A) Newsletter: bis zur Kündigung
B) und C) Angebotsbezogene Serviceleistungen:
nach Erledigung des Anliegens Unterlagen, die für das Rechnungswesen von Bedeutung sind, bewahren wir zu Nachweiszwecken gegenüber prüfenden Behörden 10 Jahre auf (§ 147 Abs. 3 i.V. m. Abs. 1 AO sowie §§238, 257 (HGB), im Übrigen bis zum Eintritt der zivilrechtlichen Verjährung)



Datenschutz-Information gem. Art 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Kundenservice

- 8 Hinweis auf Betroffenenrechte**
Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten haben betroffene Personen
- ein Recht auf Auskunft,
 - ein Recht auf Berichtigung,
 - ein Recht auf Widerspruch,
 - ein Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
 - ein Recht auf Datenübertragbarkeit.
- Zur Ausübung Ihrer Rechte steht Ihnen der Verantwortliche unter den veröffentlichten Kontaktdaten zur Verfügung.
- 9 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**
Gemäß Art. 77 DSGVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.
Ansprechpartner ist:
Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Devrientstraße 5, 01067 Dresden;
Postfach 11 01 32, 01330 Dresden
Telefon: +49 351 854 71 101, E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de
- 10 Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten**
Die Bereitstellung personenbezogener Daten dient der zielgerichteten Information der Kunden über Tarife, Verkehrsangebote und Marketingmaßnahmen sowie der Zustellung Angebotsbezogener Serviceleistungen und der Beantwortung von kundenservicenahen Anfragen. Ohne Angaben personenbezogener Daten kann der Service nicht erbracht werden.
- 11 Automatisierte Einzelfallentscheidung und Profiling**
Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden nicht getroffen, Profilingmaßnahmen nicht ergriffen.