



Datenschutz-Information gem. Art. 13 und 14 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Abonnement (Jobticket, Dresden-Pass)

1**Verantwortlicher**

Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Vorstand
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
Telefon: +49 351 857-0
E-Mail: service@dvbag.de
Internet: www.dvb.de

2**Datenschutzbeauftragter**

Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Datenschutzbeauftragter
Postfach 10 09 55
01079 Dresden
Telefon: +49 351 857-0
E-Mail: datenschutz@dvbag.de
Internet: www.dvb.de/datenschutz

3**Verarbeitungszweck(e)**

Die DVB verarbeitet personenbezogene Daten zur Erfüllung der vertraglichen Pflichten aus dem Abonnement-Vertrag gemäß den Beförderungsbedingungen des VVO, zum Zwecke der Abrechnung erbrachter Leistungen, zur Kontaktaufnahme sowie zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung. Die Daten dienen außerdem der Datenversorgung von E-Tickets.

4**Rechtsgrundlagen**

Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO, Einwilligung (Werbung, Markt- und Meinungsforschung)
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses

5.1**Kategorien personenbezogener Daten**

- Adress- und Kontaktdaten der Vertragspartner (insbesondere auch zu Sorgeberechtigten bei minderjährigen Vertragspartnern)
- Bankdaten des Zahlers
- Betriebszuordnung bei Jobticket-Kunden
- Dresden-Pass-Nummer bei Dresden-Pass-Kunden

5.2**Herkunft der Daten**

- Erhebung beim Vertragspartner im Rahmen des Abo-Vertrages
- Datenbekanntgabe zum Sorgeberechtigten bzw. Betreuer durch den Vertragspartner
- Datenbekanntgabe zum Zahler durch den Vertragspartner



Datenschutz-Information gem. Art. 13 und 14 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Abonnement (Jobticket, Dresden-Pass)

5.3 Empfänger personenbezogener Daten

Für die Auftragsverarbeitung (IT-Infrastruktur, Serverbetrieb, Anwendungsbetrieb) sind Dienstleister vertraglich gebunden.

Bei der Durchführung einer Bonitätsprüfung werden der Name und die Adresse an die CRIF Bürgel GmbH, Radtkoferstraße 2, 81373 München übermittelt und anhand des zurückgelieferten Bonitätscores und weiterer Informationen (u. a. Zahlungsunfähigkeit, ausgebrachte Zwangsvollstreckungen, Nichtbegleichung offener Forderungen) über den Abschluss eines Vertragsverhältnisses und dessen Abwicklung entschieden.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch die CRIF Bürgel unter:

www.crifbuergel.de/de/datenschutz.

Bei Vorliegen einer rechtlichen Verpflichtung werden die Daten an auskunftsberechtigte Stellen gegeben.

6 Datenübermittlung in Drittländer/an internationale Organisationen

Eine Datenübermittlung in Drittländer bzw. an internationale Organisationen findet nicht statt.

7 Dauer der Speicherung

Die zur Vertragserfüllung erforderlichen Daten werden nach Beendigung des Vertrages unter Berücksichtigung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen, insbesondere §§ 257, 238 HGB, § 147 AO, §§ 14, 14b UStG, bis zu 10 Jahre aufbewahrt, nach der vollständigen Abwicklung des Vertrages gesperrt und nach Fristablauf gelöscht.

8 Hinweis auf Betroffenenrechte

Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten haben betroffene Personen

- ein Recht auf Auskunft,
- ein Recht auf Berichtigung,
- ein Recht auf Widerspruch,
- ein Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
- ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Zur Ausübung Ihrer Rechte steht Ihnen der Verantwortliche unter den veröffentlichten Kontaktdaten zur Verfügung.

9 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DSGVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.



Datenschutz-Information gem. Art. 13 und 14 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Abonnement (Jobticket, Dresden-Pass)

Ansprechpartner ist:

Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Devrientstraße 5, 01067 Dresden;
Postfach 11 01 32, 01330 Dresden
Telefon: +49 351 854 71 101, E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de

10

Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist für die Erfüllung des Vertrages nach den geltenden Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes Oberelbe GmbH zwingend notwendig. Freiwillige Angaben zur Kontaktaufnahme und Pflege der Kundenbeziehung sowie zur Werbung, Markt- und Meinungsforschung werden bei der Datenerhebung jeweils als solche gekennzeichnet. Letztere werden nur auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet.

11

Automatisierte Einzelfallentscheidung und Profiling

Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden nicht getroffen, Profilingmaßnahmen nicht ergriffen.