



## **Datenschutz-Information gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des FAIRTIQ-Angebotes**

- 1 Verantwortlicher**  
Dresdner Verkehrsbetriebe AG  
Vorstand  
Trachenberger Straße 40  
01129 Dresden  
E-Mail: [service@dvbag.de](mailto:service@dvbag.de)  
Internet: [www.dvb.de](http://www.dvb.de)
- 2 Datenschutzbeauftragter**  
Dresdner Verkehrsbetriebe AG  
Datenschutzbeauftragter  
Postfach 10 09 55  
01079 Dresden  
E-Mail: [datenschutz@dvbag.de](mailto:datenschutz@dvbag.de)  
Internet: [www.dvb.de/datenschutz](http://www.dvb.de/datenschutz)
- 3 Verarbeitungszweck(e)**  
Die DVB AG verarbeitet personenbezogene Daten über die Plattform der FAIRTIQ AG zum Zwecke des First-Level-Support und um die missbräuchliche Nutzung der App zu erkennen und ihr entgegenzuwirken.
- 4 Rechtsgrundlagen**  
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses  
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DSGVO, Berechtigtes Interesse zur Erkennung missbräuchlicher Nutzung
- 5 Empfänger personenbezogener Daten**  
Für die Auftragsverarbeitung (IT-Infrastruktur, Serverbetrieb, Anwendungsbetrieb) sind Dienstleister vertraglich gebunden.
- 6 Datenübermittlung in Drittländer/an internationale Organisationen**  
Eine Datenübermittlung in Drittländer bzw. an internationale Organisationen findet nicht statt.
- 7 Dauer der Speicherung**  
Die DVB AG nutzt zum Erreichen der angegebenen Verarbeitungszwecke das System der FAIRTIQ AG. Datenschutzinformationen der FAIRTIQ AG sind unter <https://fairtiq.com/de-de/fahrgaeste/datenschutz-fairtiq> verfügbar.



## Datenschutz-Information gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen des FAIRTIQ-Angebotes

### 8 Hinweis auf Betroffenenrechte

Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten haben betroffene Personen

- ein Recht auf Auskunft,
- ein Recht auf Berichtigung,
- ein Recht auf Widerspruch,
- ein Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
- ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Ihre Betroffenenrechte können Sie direkt über die FAIRTIQ AG wahrnehmen:

FAIRTIQ AG Datenschutz  
Aarberggasse 29  
3011 Bern  
Schweiz  
[app.privacy@fairtiq.com](mailto:app.privacy@fairtiq.com)

### 9 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DSGVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

#### Ansprechpartner ist:

Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Devrientstraße 5, 01067 Dresden;  
Postfach 11 01 32, 01330 Dresden  
Telefon: +49 351 854 71 101, E-Mail: [saechsdsb@slt.sachsen.de](mailto:saechsdsb@slt.sachsen.de)

### 10 Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Eine Bereitstellung personenbezogener Daten wird notwendig, um einzelne Fahrten korrigieren zu können und bei Problemen mit der App erste Lösungsmöglichkeiten zu finden, eine missbräuchliche Nutzung der Plattform zu erkennen und dieser entgegenzuwirken. Näheres zur Datenverarbeitung der FAIRTIQ AG, finden Sie unter <https://fairtiq.com/de-de/fahrgaeste/datenschutz-fairtiq>.

### 11 Automatisierte Einzelfallentscheidung und Profiling

Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden nicht getroffen, Profilingmaßnahmen nicht ergriffen.