



Datenschutz-Information gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Live-Chat

- 1 Verantwortlicher**
Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Vorstand
Trachenberger Straße 40
01129 Dresden
E-Mail: service@dvbag.de
Internet: www.dvb.de
- 2 Datenschutzbeauftragter**
Dresdner Verkehrsbetriebe AG
Datenschutzbeauftragter
Postfach 10 09 55
01079 Dresden
E-Mail: datenschutz@dvbag.de
Internet: www.dvb.de/datenschutz
- 3 Verarbeitungszweck(e)**
 - Unterstützung bei der Nutzung des Internetauftritts der DVB AG
 - Verbesserung der Servicequalität durch Live-Support (beispielsweise Aufnahme von Kundenanliegen)
 - Angebotsbezogene Serviceleistungen (Vermittlung von Verbindungsauskünften, Tarifberatungen)
- 4 Rechtsgrundlagen**
Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DSGVO – Einwilligung
- 5 Empfänger personenbezogener Daten**
Für die Auftragsverarbeitung (IT-Infrastruktur, Serverbetrieb, Anwendungsbetrieb) sind Dienstleister vertraglich gebunden.
- 6 Datenübermittlung in Drittländer/an internationale Organisationen**
Eine Datenübermittlung in Drittländer bzw. an internationale Organisationen findet nicht statt.
- 7 Dauer der Speicherung**
Spätestens 24 Stunden nach Chatende werden Chatverläufe und aufgenommene personenbezogene Daten gelöscht. Werden für andere Zwecke – wie beispielsweise Kundenanliegen – personenbezogene Daten während des Chats erhoben, gelten die entsprechenden Informationen zum Datenschutz sowie deren Löschfristen.



Datenschutz-Information gem. Art. 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Live-Chat

8 Hinweis auf Betroffenenrechte

Bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten haben betroffene Personen

- ein Recht auf Auskunft,
- ein Recht auf Berichtigung,
- ein Recht auf Widerspruch,
- ein Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
- ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Zur Ausübung Ihrer Rechte steht Ihnen der Verantwortliche unter den veröffentlichten Kontaktdaten zur Verfügung.

9 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DSGVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt.

Ansprechpartner ist:

Sächsischer Datenschutzbeauftragter, Devrientstraße 5, 01067 Dresden;
Postfach 11 01 32, 01330 Dresden
Telefon: +49 351 854 71 101, E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de

10 Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

Für den Livechat werden ausschließlich technisch notwendige Daten erhoben. Die Angabe von weiteren personenbezogenen Daten wie Name und E-Mail-Adresse sind freiwillig. Für die Bearbeitung von anderen Zwecken kann die Erhebung von personenbezogenen Daten notwendig werden, dies ist in den entsprechenden Informationspflichten zum entsprechenden Zweck geführt.

11 Automatisierte Einzelfallentscheidung und Profiling

Automatisierte Einzelfallentscheidungen werden nicht getroffen, Profilingmaßnahmen nicht ergriffen.